

ВETERANOV ISKALI CHEREZ DESYATYE RUKI

Ко Дню Победы за три дня нужно было развезти около шести тысяч подарочных наборов ветеранам - по официальным данным, именно столько их сейчас в Петербурге. От желающих поздравить героев войны не было отбоя. Так что кураторам даже пришлось воззвать к порядку:

- Кто-то и обычные заявки должен выполнять! Остальные ба и де (так ласково сокращают бабушек и дедушек) никуда не исчезли.

Многие адреса не совпадали с фактическим местом проживания. Пришлось проводить почти разведку боем, выспрашивая у соседей контакты родственников, а у тех - где найти участника войны, чтобы вручить ему подарок. Находили через десятки руки - и радости с обеих сторон не было предела.

- Всю войну работала в госпитале, а сейчас, видишь, - еле хожу, - смущается наш ветеран. И, внезапно выпрямившись, чеканно:

- Поклонимся великим тем годам. Тем славным командирам и бойцам. И маршалам страны, и рядовым. Поклонимся и мертвым, и живым!

Как тут сдержать слезы? Плачем вместе. Да, этот праздник такой...

В эти дни волонтерские чаты были переполнены эмоциями. Так родились новые проекты - сделать фильм о тех, с кем встретились, напечатать книгу их воспоминаний, помочь с ремонтом квартир. Что характерно - вопросы решались буквально за считанные часы. Тамаре Сухановой, блокаднице и участнице Великой Отечественной войны, которая нуждалась в кресле-каталке, волонтеры за день собрали нужную сумму и привезли столь необходимое средство передвижения. Еще раньше пожилой петербурженке, спавшей на полу на матрасе из-за отсутствия кровати, эту кровать приобрели. Покупаются лекарства, обогреватели (в Петербурге еще прохладно, но отопление уже периодически отключают).

- Дорогие волонтеры! На данный момент переводы на лекарства уже превысили нужную сумму. Я благодарна за вашу отзывчивость. Излишек отправлю тем, кто на ремонт собирает, получится эстафета добра.

И уже закрепляются договоренности, что своих ветеранов будут навещать просто так, не по поводу, не только в связи с праздниками и памяtnыми датами.



Участники войны встречам и вниманию всегда рады. За разговорами с ними можно не заметить, как день пройдет.

«Центр городских волонтеров Санкт-Петербурга»

ВЫШЛИ ЗА РАМКИ «КУПИЛ - ПРИНЕС - ОТДАЛ»

Поражает, что наши подопечные, прежде чем сделать заказ, всегда интересуются:

- Вы пешком или на машине?

Это чтобы волонтеру не пришлось тащить очень тяжелые сумки на себе. Радуются, когда говоришь, что на машине: значит, могут позволить себе заказать побольше. Мы, правда, предупреждаем, что покупаем только самое необходимое (без излишеств и спецзаказов) с расчетом на десять дней. Потом можно сделать новую заявку.

Конечно, в силу возраста старики очень консервативны. И если волонтер располагает к себе, просят, чтобы и в дальнейшем приходил именно он. Поэтому у многих из нас уже есть постоянные «клиенты» - они все так же звонят на «горячую линию» и потом сообщают номер заявки своему волонтеру. Так что в чате то и дело встречаются заявки из будущего:

- 317 921 отдайте мне, это моя бабулечка!

У меня тоже есть такие - навещала их уже не единожды. И каждый раз спрашивают:

- Леночка, можно, я буду напрямую тебе звонить?

Приходится объяснять - если что-то совсем срочное или просто поговорить, как тут откажешь. Но если все идет своим чередом, лучше позвонить на общий номер. Во-первых, у меня могут быть другие заявки или я вовсе не в городе. А старики

не должны оставаться без помощи. Вторых, это все же статистика. Не столько для отчетности, сколько для понимания ситуации с нуждами пожилых.

Часто отношения с нашими стариками выходят за рамки формальных «купил - принес - отдал». Когда в заявках долго не видишь знакомый адрес, начинаешь беспокоиться, все ли в порядке, звонишь уже сама. Есть у этой медали и другая сторона - нами начинают манипулировать. И вместо необходимых продуктов в заказе появляются земля для рассады, бархатцы, два пакета семян, журналы «Дача круглый год» и сканворды. Здесь уже каждый решает сам, что делать. И все же волонтеры, как правило, в таких просьбах не отказывают - понятно, что старикам одиноко и не хлебом единым жив человек.

А наши подопечные - очень благодарные. Все норовят чем-нибудь угостить, накормить. Отказываемся, соблюдаем режим безопасности - бесконтактное общение. Но старики идут на уловки, так что то и дело в переданной тебе газете (пакете) с деньгами за заказ оказывается то шоколадка, то конфета. Один из моих заявителей вообще умудрился завернуть в плотный пакет мини-торшер размером с палец на автономном питании.

- Валентин Иванович, ну нам же не положено. Зачем вы? Спасибо, конечно!

- Так не вами и положено, а мной, - шутит, как молодой.



Ребята и девчата жертвуют личным временем, чтобы помочь одиноким «ба и де» - бабушкам и дедушкам.

«Центр городских волонтеров Санкт-Петербурга»

ГЛАВНОЕ, НЕ ПЕРЕГОРЕТЬ

В абсолютном большинстве случаев от стариков уходишь с положительными эмоциями - их улыбки и благодарность, твое осознание собственной нужности придают сил, даже если вымотана физически до крайности. Другое дело, когда бываешь опустошена морально - от увиденной нищеты и беспросветности, от безучастности тех, кто находится с этими стариками рядом, но словно не замечает или не хочет замечать их бедственное положение. И, конечно, от какого-то сбоя в системе.

Была у меня такая выматывающая заявка, хотя ничто не предвещало глобальных трудо- и временных затрат. Обычное дело - взять рецепт, купить лекарство. Но оно в нужной

дозировке и комплектации было только в двух аптеках - и обе расположены далеко, с долгими пересадками.

В самой аптеке, куда в итоге добралась, очередь на два часа. И все равно лекарство оказалось в другой комплектации.

- Не знаю, что вам там в справочной сказали, у нас только такое.

На «туда - там - обратно» ушло почти пять часов. У меня. Относительно молодой и здоровой. С учетом нервотрепки из-за сразу двух севших телефонов (так что нельзя было предупредить, что я не пропала с деньгами, а просто еще в дороге) обратно я вернулась совершенно разбитая. А ведь в нашем деле главное - не перегореть.

ЗАЯВКИ С COVID

В один из дней случились сюрпризы. Сначала пришла заявка от бабушки с подозрением на COVID (я так понимаю, в легкой форме, раз дома). Это значит, что нужно было ехать в штаб за спецкостюмом (такие поступили в распоряжение волонтеров для подобных заявок - см. фото) и только потом - к ней самой.

Страшновато, конечно. Приехала туда и скорая, которая и решила все вопросы.

Зато вторая бабушка оказалась сестрой любимого мною барда Юрия Кукина!

- Вы откуда поедете? Из Стрельны? О, да вы моя землячка, я до войны в Петергофе жила.

Представляете? Вот закончится весь этот ужас с пандемией, и я бегом к ней за воспоминаниями.

Одна из последних вводных из волонтерского штаба - обязательно уточнять у заявителей, нет ли у них признаков ОРВИ или

тем более подтвержденного теста на коронавирус.

- У нас была ситуация - волонтер приехал к больной и сам заразился, - телеграфировали кураторы.

Остальные заволновались. Нет, не из-за возможности заболеть (хотя опасность осознают).

- Что же теперь - отказывать? Успокоили: никто заболевших стариков без помощи не оставит, просто приезжать к ним будут специально обученные для таких контактов люди.

Несмотря на неопределенность, и волонтеры, и их подопечные строят планы на «мирную жизнь». Старики рассказывают, куда пойдут, когда разрешат выходить на улицу. Волонтерское сообщество фантазирует, как собрать всех вместе - пока большинство знакомы друг с другом только по чатам, не лично. Наконец пообщаться лицом к лицу. И придумать опять что-нибудь очень нужное и интересное.

В такие костюмы переодеваются энтузиасты, чтобы общаться с теми, кто болен COVID-2019.



«Центр городских волонтеров Санкт-Петербурга»