

«ПРИВЕЗИТЕ ДВА БАТОНА ЗА 22 РУБЛЯ И БЕСПЛАТНУЮ ГАЗЕТУ...»

Елена ГУСАРЕНКО

■ Про акцию #мывместе - помощь пожилым людям в период пандемии - я услышала от коллег-журналистов. Зацепило: надо же, безо всякого принуждения и обзаводки, без вознаграждения кто-то готов тратить свое время и даже деньги на незнакомых людей. Почему я не с ними? Захотелось влиться в эту эстафету добра - не как журналист, а как обычный волонтер. Чтобы все было по-настоящему, взаправду. Чувство нужности, полезности, единения.

Оказалось, стать волонтером очень просто: нужно

зарегистрироваться на сайте **dobro.ru**, пройти обучение, получить сертификат и аккредитацию. И вот уже в Центре городских волонтеров Санкт-Петербурга на 13-й линии Васильевского мне выдают СИЗы (недельный набор масок, перчаток и антисептика), проводят инструктаж и дают добро на благое дело.

Поток людей в штаб не иссякает - сюда идут и идут студенты (среди них очень много медиков), их преподаватели, домохозяйки, бизнесмены. И - журналисты. Нас таких в этом волонтерском движе-

нии несколько. Мы не только волонтерим, но и рассказываем истории своих подопечных в СМИ, развеиваем мифы и фейки о добровольчестве. На общем информационном фоне о числе заболевших и погибших, неопределенности вообще такие сюжеты - как надежда, даже как уверенность, что мы это переживем. Если будем вместе.

Утро волонтера начинается с соцсети. Нет, не для того чтобы «насерфить» что-нибудь интересное. В нашем случае это необходимый инструмент в работе добровольца. Здесь мы заполняем «журнал здо-

SOUZVECHE.RU

КАК 81-ЛЕТНЯЯ БЛОКАДНИЦА БОЛЬШЕ ДЕСЯТИ ЛЕТ РАЗВОЗИТ ПРОДУКТЫ НУЖДАЮЩИМСЯ, ЧИТАЙТЕ НА САЙТЕ



«Центр городских волонтеров Санкт-Петербурга»

рядом с указанным адресом - и только по этой причине просит отдать ее, чтобы пожилые люди оперативно получили помощь.

- 578 390, Кирочная, 10 - я тут в двух шагах. Поделитесь?

Как правило, отказов в таких случаях не бывает: волонтеры понимают, что время и силы - их главный ресурс.

«ТАБЛЕТКИ ЗА 25? ДОРОГО!»

- Здравствуйте! Галина Николаевна? Меня зовут Елена. Я волонтер, по вашей заявке номер... - так начинается общение с заявителями по телефону. Они разные, совсем пожилые и не очень, доверчивые и чрезмерно бдительные. Глуховатые, разговорчивые и, наоборот, лаконичные.

Здравствуйте, Галина Николаевна! Меня зовут Елена. Я волонтер, по вашей заявке номер... - так начинается общение с заявителями по телефону. Они разные, совсем пожилые и не очень, доверчивые и чрезмерно бдительные. Глуховатые, разговорчивые и, наоборот, лаконичные.

Вот обычный список покупок находящегося в изоляции пенсионера.

- Нет, у меня другой номер заявки! В этот момент чувствуешь растерянность. Как? На каком этапе произошел сбой? Сейчас старушка подумает, что ты какая-нибудь мошенница, и уже не станет звонить за помощью. Пока лихорадочно соображаешь, что делать, слышишь:

- Ой, доченька, прости! Это я прошлый заказ посмотрела! Да, все правильно ты сказала. Выдыхаешь с облегчением.

- Говорите, что нужно купить, я записываю. Достаток у всех обратившихся за помощью разный. Но в большинстве своем это все-таки малоимущие старики. Для волонтеров из молодого поколения такое непосредственное соприкосновение с нищетой - почти откровение, которым они делятся в волонтерских чатах.

- У кого была самая маленькая сумма заказа? - У меня 150 рублей.

- О чем вы! Сегодня я покупала таблетки за 25 рублей! И мне бабулечка говорит: ой, а в озерах (простонародное название одной аптечной сети) были за 19... и еще десять процентов скидка.

- У меня 22 рубля. Это два батона «Красная цена» и газетка (бесплатная).

Волонтеры, у которых есть дисконтные карты продуктовых магазинов и аптек, собрали их вместе в чате, чтобы ими могли пользоваться все - для экономии средств стариков. Нередки и такие ситуации:

- Купила продукты в одном магазине, потом увидела в другом все то же самое дешевле и купила заново. А предыдущий пакет себе оставила.

У ОТКРЫТОГО ОКОШКА

Режим изоляции старики соблюдают очень строго - то ли в силу советского воспитания, то ли действительно боятся вируса. А потому очень изобретательны в вариантах того, как можно совершить обмен купленных им продуктов на деньги.

- Помню, был день, началось все, как обычно. Но вот падает заявка, и мы даже не знали, что продукты надо передавать через окно, - рассказывает волонтер **Макс Рубчинский**. - Закупаем по заявке, едем уже на адрес, звоним в домофон, не берут, звоню еще раз, мне отвечает бабушка: «Я не открою! Обходите дом, встречу у окна». И правда - встретила, открыла окно и взяла палку. Мы надели на нее пакет. Она палку с пакетом втянула в квартиру. Просто бабушка боится с кем-то контактировать. Но пока нашли ее окно, рассчитали по квартире, еще и поцарапались, когда через кусты лезли...

Моя старушка тоже общалась со мной через окошко - выкинула в легком пакете рецепт на лекарство. А тот порывом ветра сдуло на чью-то грядку. Пришлось туда лезть, за что и получила по шапке от хозяйки огорода. Правда, забрасывать полученное лекарство таким же образом я не стала. Пришлось убеждать бабушку, что я даже не буду дожидаться, пока она дверь откроет, просто повешу пакет на ручку и уйду. И да - где только деньги нам не оставляют за купленные продукты: под коврик, в газете, на соседском подоконнике!

Деньги - самый болезненный вопрос в отношениях волонтеров и их подопечных. Всех заявителей предупреждают: волонтеры придут обязательно, за продукты нужно заплатить. Бывает, и купишь-то не очень много и на скромную сумму, а у стариков и того нет на руках.

- Доченька, может, ты у меня тогда часть продуктов возьмишь?

По обстановке в квартире (куда



«Центр городских волонтеров Санкт-Петербурга»

Некоторые бабушки и дедушки настолько боятся заразы, что соглашаются забирать продукты только через окно.

мы не входим, но через распахнутую дверь несложно понять, каков достаток у человека) видно, что денег и вправду в обрез. Оставляешь все, как есть, и объясняешь, что в таких случаях можно просить о бесплатном продуктовом наборе (несколько торговых сетей предоставили их для малоимущих пожилых). В фиксируемых колл-центром заявках эти категории маркируют: «Нужны продукты. Денег нет».

Истории про таких вот одиноких и практически нищих стариков я размещаю на своей странице в «Фейсбуке» - и многие тут же откликаются с предложениями помочь. Деньгами, продуктами, развозкой на машине. Стандартный

бесплатный продуктовый набор - это сухпакет с крупами, сахаром, чаем, иными словами, только самое необходимое, а друзья предлагают порадовать еще и чем-нибудь вкусеньким.

- Давайте купим корюшку или сладостей каких!

Одной такой заявительнице набор, дополненный всякими вкусностями, привезла как раз на ее 80-летие.

- Вот день рождения, а я без денег совсем... - Элла Ивановна всплескивает руками. - А вы мне такой праздник устроили!

Идешь обратно окрыленная, буд-то сама день рождения отмечаешь.