

Софья КОЛЕСОВА

■ Очень удобно получать необходимые услуги в том месте, где ты находишься, а не ездить за ними по всему городу. К финансам это тоже относится. Возможно, скоро россияне смогут прямо из дома становиться клиентами белорусских банков, а белорусы - российских. Для этого наши системы идентификации надо объединить.

## БЕЛАРУСЬ

### ВСЕ ЗА ОДНОГО

Идентификация в банках - когда человек приходит в офис кредитной организации, она собирает все сведения о нем (ФИО, паспорт, иногда биометрию), присваивает ему личный номер, а потом передает эти данные в общую базу, доступную всем кредитным организациям. В следующий раз, когда нужно получить какую-то финансовую услугу, не надо будет идти в офис. Клиент уже опознан, и необходимые сведения о нем есть у всех финансовых учреждений.

В Беларуси межбанковская система идентификации (МСИ) появилась в 2016 году. Ее создание было прописано в Указе президента «О развитии цифровых банковских технологий».

- До этого была стандартная процедура. Хотел человек обслуживаться в одном банке - шел туда со своими документами, хотел в другом - направлялся в него. Сей-

# БАНКУЕМ!



Уже скоро банковские терминалы могут начать узнавать клиентов в лицо или по отпечаткам пальцев.

Алексей БУЛАТОВ/Крмедиа.ру

час создали единую систему, к которой могут подключаться разные банки. Если я пришел в банк и меня там идентифицировали, получили данные и внесли их в базу, то при обращении в другую кредитную организацию уже нет нужды опять проходить эту процедуру. Клиента могут определить удаленно, - поясняет **старший аналитик информационно-аналитического центра «Альпари» Вадим Иосуб**.

Такое дистанционное обслуживание удобно всем, особенно тем людям, которые живут в маленьких городах, где немного банков и отделений. Теперь финансовые услуги

разных кредитных организаций могут быть доступны им удаленно.

Сервисом МСИ воспользовались около 220 тысяч клиентов. В базе есть информация о 7,5 миллиона физлиц. Сведения в МСИ сдают 26 белорусских банков (кредитных организаций там меньше, чем в России).

- Никаких нареканий на межбанковскую систему идентификации нет. Никого не заставляют брать кредиты или открывать вклады дистанционно. При желании эти же услуги можно получить в офисах. В Беларуси нет полностью виртуальных банков, которые совсем отказались бы от отделений. У нас

пока не было случаев утечки персональных данных. В мире есть такие проблемы, в том числе у крупных организаций. У любой системы хранения данных есть режим безопасности, а насколько он надежен, может показать лишь время, - комментирует Вадим Иосуб.

Пока доступ к базе данных клиентов имеется только у банков.

В апреле **Президент Беларуси Александр Лукашенко** подписал указ, который расширяет возможности системы идентификации. С октября доступ к МСИ получают страховщики, профессиональные участники рынка ценных бумаг, лизинговые и микрофинансовые организации, форексовики. Сплошная цифровизация!

Еще указ предусматривает возможность собирать и использовать биометрические данные клиентов, то есть идентифицировать их по голосу, отпечаткам пальцев, рисунку вен на ладони. Несколько белорусских банков (Приорбанк, БПС-Сбербанк и БелВЭБ) уже тестируют возможность входа в свои мобильные приложения с помощью биометрии.

## ЕСТЬ ВОПРОС

### ЕСЛИ ВЗЯТЬ ВСЕ И «СКЛЕИТЬ»?

- В Беларуси есть межбанковская система идентификации, в России - Единая биометрическая система. Есть возможность «склеить», интегрировать их, чтобы обмениваться клиентами. Тогда белорусы смогут дистанционно обслуживаться в российских банках, а россияне - в белорусских. Это перспективное направление, которое позволит расширить клиентскую базу банков, - ответила на вопрос «СВ» **зампредседателя правления «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» Наталья Штевнина**.

Точные сроки реализации проекта неизвестны. Сначала должны договориться центральные банки двух стран, а потом начнется техническая проработка и реализация.

- В перспективе в Союзном государстве продолжится сближение финансовых систем. В этом вопросе объединение систем идентификации окажет существенную помощь, - уверен Вадим Иосуб.

- Сейчас в нашей стране завершается пилотный проект, после чего услуга будет доступна всем белорусам. На первом этапе клиенты банков, данные которых уже есть в МСИ, смогут вместо пароля предъявлять свои биометрические данные. Ну а еще через некоторое время биометрическая идентификация станет доступна абсолютно каждому. В будущем этим сервисом смогут воспользоваться как граждане Беларуси, так и нерезиденты. В перспективе идет речь о возможной интеграции систем биоидентификации всех стран ЕврАзЭС, - рассказал «СВ» **заместитель председателя правления «Белинвестбанка» Андрей Сокирко**.

### Андрей СОКИРКО, зампредседателя правления «Белинвестбанка»:

- Россияне сегодня могут открыть счета в белорусских банках. Для этого понадобится личное присутствие человека в офисе банка. Важный момент: при открытии вкладов в наших банках граждане России, как и белорусы, подпадают под гарантию возврата денежных средств без ограничения по сумме возврата в случае отзыва лицензии у кредитной организации.

Что касается получения кредита, такая возможность есть лишь у тех россиян, которые

имеют вид на жительство в Беларуси. При этом кредит на потребительские нужды им будет выдаваться исключительно на срок действия вида на жительство, и здесь обязательно потребуется поручитель.

Открыть счет без посещения банка возможно, если россиянин имеет вид на жительство в Республике Беларусь и ранее уже обслуживался в наших банках. Только в этом случае его данные будут в межбанковской системе идентификации (МСИ).

## КОМПЕТЕНТНО

## РОССИЯ

### ТЫ СНИМИ, СНИМИ МЕНЯ, ФОТОГРАФ...

В России есть чуть более молодой аналог белорусского МСИ. Это Единая биометрическая система. Она тоже дает возможность человеку, один раз идентифицировавшись, совершать банковские операции без посещения отделений.

Создавать ЕБС начали в 2017 году. Финансирует работы «Ростелеком». В прошлом году он вложил в развитие системы 250 миллионов рублей. В ближайшие пять лет планирует проинвестировать еще 1,5 миллиарда. Приобретать, а потом обслуживать оборудование для снятия биометрических данных должны сами банки.

Принцип тот же, что и в Беларуси: один раз заявившись - и пользуйся услугами на расстоянии. Удаленно

обслуживание выгодно и кредитным организациям, и их клиентам. Первые экономят время своих сотрудников (например, при открытии счета менеджер тратит на одного человека 15 - 30 минут) и деньги (можно арендовать или содержать меньше офисов). Ну а клиентам это просто удобно. Открыл ноутбук - и все дела.

Регулятор российского финансового рынка - Центральный банк - в создании Единой биометрической системы тоже заинтересован. Чтобы простимулировать банки не отставать от прогресса, он планирует сделать так, что по кредитам, которые выдают с помощью ЕБС, нужно будет создавать меньшие резервы. То есть такие операции станут для банков более прибыльными.

Выглядит работа Единой биометрической системы следующим образом. Вы идете в банк с паспортом, СНИЛС и сдаете биометрию

(фотографируете и записываете свой голос). Потом эти данные отправляются в общую систему. А вам приходит СМС-сообщение о создании учетной записи и регистрации биометрических параметров в ЕБС.

Затем, если понадобятся услуги любого другого банка, никуда ехать не придется. Нужно авторизоваться на портале госуслуг и подтвердить свои биометрические данные с помощью смартфона или ноутбука, в котором есть микрофон и камера. Программа сравнит ваше лицо и голос с теми, что были получены при первичной идентификации, и доступ к финансовым услугам откроется.

Систему запустили год назад. Сейчас биометрические данные собирают больше полутора сотни банков в 5 тысячах отделений. До конца года такой сервис должны предоставлять все кредитные организации.

## НА СОБСТВЕННОМ ПРИМЕРЕ

### МИР В КОШЕЛЬКЕ

Сооснователь компании Oprossо москвич **Иван Шкварун** 2,5 года жил в Минске. Он рассказывает, что во время пребывания в Беларуси с проблемами в банковском обслуживании не сталкивался. У него были счета в нескольких белорусских банках, открыть которые можно было как по российскому, так и по загранпаспорту.

- В плане функционала лидирующие банки в РБ почти не отстают от российских, так что разницы почти не ощущаешь. Конкурентную борьбу выигрывают цифровые игроки, чья стратегия ориентирована на активное внедрение инноваций. Банку сегодня уже недостаточно просто предложить выгодные условия. Он должен уметь предвидеть потребности клиентов. Сегодня банковская система Беларуси является четвертой по размеру среди стран СНГ. Здесь работает 27 банков.