

# СКОРАЯ ПРОДУКТОВАЯ ПОМОЩЬ

Дмитрий ВОРОБЬЕВ

■ По всей России волонтеры, студенты, общественники и предприниматели стараются поддержать пожилых людей, вынужденно сидящих сейчас дома.

## ВЫЗОВ ПРИНЯТ

В штабе новгородского Общероссийского народного фронта суета. Несколько человек, вооружившись блокнотами и ручками, едва успевают принимать звонки от пенсионеров с просьбами - принести продукты, лекарства, оплатить коммунальные платежи, выгулять питомца или просто вынести мусор.

- Доченька, мне так неловко просить помощи, - раздается тихий женский голос на другом конце провода. - Но и помочь мне, кроме вас, никто не сможет, все по домам сидят.

- Не волнуйтесь, мы для того, чтобы помогать, и принимаем звонки, - успокаивает волонтер Мария Семенова.

Заявки от пожилых стараются отработать как можно быстрее. Если в первый день работы на горячую линию позвонили семнадцать раз, то на следующий - в два раза больше. Алгоритм действий такой: получение заказа, поход в магазин с обязательным согласованием цен на продукты,



Дмитрий ВОРОБЬЕВ

## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

Оставить заявку на доставку продуктов и лекарств можно по бесплатному телефону ОНФ: 8-800-200-34-11, на сайте [myvmeste2020.rf](http://myvmeste2020.rf) или через приложение «ОНФ.Помощь».

доставка адресату.

- Есть молоко за 50 рублей, а есть и за сто. Бабушки и дедушки должны сами определить приемлемую для себя цену, потому мы и звоним. Заказывают в основном самые простые продукты - хлеб, картошку, крупы, консервы, яйца, - объясняет волонтер.

Перед заходом в квартиру пенсионеров еще одна обязательная процедура - помощники обрабатывают руки антисептиком, затем надевают перчатки и медицинскую маску. Супругам Марии и Евгению Инюшкиным - за девяносто лет. Они и без ко-

ронавируса практически не выходили из дома. По хозяйству помогают родственники и сотрудники соцслужб.

- Сейчас всем тяжело, - резюмирует Евгений Григорьевич. - Нужно друг друга выручать, раз такое дело.

## ОБЕЗЬЯНИЙ ХЛЕБ

Ребенок войны Ольга Барбара уже несколько дней не выходила на связь. Волонтеры решают съездить к 87-летней новгородке. Звонок в домофон, второй, третий...

- Лишь бы с ней все было в порядке, - волнуется глава местного исполкома ОНФ Любовь Лебедева.

- Слушаю, - раздается голос Ольги Петровны.

Все облегченно выдыхают

и быстро поднимаются на третий этаж. На месте выясняется, что у пенсионерки на мобильном закончились деньги и к тому же он разрядился. Из-за болезни ног и плохого зрения бабушка редко выходит на улицу. Продукты, что несколько дней назад принесил внук, уже заканчиваются.

- Первое, чего хочу - обезьяний хлеб, - ставит в тупик Ольга Петровна переглядывающих волонтеров. - Не знаете такого? Да это же бананы, очень уж я их люблю!

По квартире разносится смех.

- Колбаски птичьей купите - куриной или из индейки, - продолжает сыпать интересными названиями продуктов пенсионерка. - Я бы кильки еще

## МЕНЮ ДНЯ

## ВАМ МЯСО ИЛИ РЫБУ?

■ Аэропорты начали развозить пенсионерам бортовые обеды.

Ежедневно тысяча ланч-боксов с варениками, биточками, рыбой и соответствующими гарнирами разлетаются не по разным городам, а по квартирам.

- Мы стремимся внести вклад в общие усилия по борьбе с эпидемией и преодолению ее последствий. Кейтеринг аэропорта готовит завтрак, обед и ужин для одиноких пенсионеров Свердловской области. В условиях домашней изоляции они больше других нуждаются в помощи, поскольку не имеют близких родственников, которые могли бы их поддержать, - рассказали в пресс-службе **Екатеринбургского аэропорта «Кольцово»**.

Адреса нуждающихся определяют социальные службы Екатеринбурга и волонтеры. К слову, бортовую еду смогут попробовать пожилые люди из Самары, Нижнего Новгорода и Ростова-на-Дону - местные аэропорты тоже начали доставку.

поела, но если маринованной нет в магазине, то специально не ищите.

Рыбки волонтеры не нашли, а с обезьяньим хлебом проблем не возникло.

Софья АРСЕНЬЕВА

■ В Беларуси еще в середине марта пенсионеров попросили не выходить на улицы. Но без внимания не оставили.

## ПО ПЕРВОМУ ЗВОНКУ

Шефство над стариками взял Белорусский республиканский союз молодежи. Купить продукты и получить рецепт на лекарства одинокие бабушки и дедушки теперь могут, не покидая квартир. Нужно лишь позвонить на горячую линию организации.

- Команды добровольцев начали формировать еще 20 мар-

## ДОБРО С ДОСТАВКОЙ НА ДОМ

та. За две недели обработали около десяти тысяч заявок по всей стране, - поделились в Центральном комитете союза молодежи. - Операторы не только ждут сигнала о помощи, но и сами адресно обзванивают пенсионеров.

Действуют ребята вместе с соработниками, Красным Крестом, профсоюзными организациями, почтой, сельскими исполкомами и просто неравнодушными гражданами. Как только поступает звонок, волонтеры берут список и деньги у пенсионера и отправляются кто магазин, а кто в аптеку. Такой скорости даже курьеры

из доставки пиццы позавидуют!

Правило номер один - безопасность. Поэтому в гости к пожилым молодежь отправляется только в соответствующей экипировке - маска, перчатки, с собой антисептик.

- Продуктовые корзины у пенсионеров нехитрые: хлеб, крупы, сладкое. Иногда в придачу к ним - медикаменты и средства личной гигиены. Купил, позвонил, оставил у двери. Бесконтактная доставка - в приоритете. У нас на все минут 20 уходит, а люди в возрасте не подвергают себя риску оказаться в лапах инфекции, - делится волонтер Андрей из Минска.

Особый алгоритм действий разработали и для тех, кто доставляет на дом рецепты лекарств из поликлиник. Каждый день территориальные комитеты БРСМ связываются с медучреждениями, забирают упакованные в персональные конверты назначения и раз-



Юрий МОЗОЛЕВСКИЙ

- Девчата, когда в следующий раз ждать?

носят их по указанным адресам. Доставка - исключительно через почтовые ящики. Так безопаснее.

## ПОРА УХОДИТЬ В ОНЛАЙН

Обращаются на горячие линии не только с просьбами о доставке продуктов и лекарств.

- Кто-то паникует, спрашивает о количестве заболевших. Мы в таких случаях даем контакты центров гигиены и эпидемиологии, чтобы их сотрудники пояснили ситуацию, - подели-

лась секретарь Центрального комитета БРСМ Александра Гончарова. - Стараемся помочь с заказами продуктов онлайн, если такая возможность есть. Наши волонтеры по заявке сейчас обучают пожилых людей этим навыкам.

Занимаются волонтеры и информированием населения. Благодаря их стараниям на досках объявлений по всей стране появились десятки листовок-памяток по профилактике инфекции с телефонами служб, куда можно обратиться.

## ЭТО ИНТЕРЕСНО

## ВЗЯЛИ ВИРУС НА КАРАНДАШ

В борьбе с новым заболеванием все средства хороши, считает художник Анатолий Щеголев из Речицы Гомельской области. С БРСМ известный шаржист запустил в соцсетях арт-проект под хештегом **#безпаники**. Яркие веселые картинки об изменившейся жизни в условиях пандемии стали популярны в интернете за считанные часы. «Полагаю, многие узнают себя и задумаются о том, как их видят другие люди со стороны», - с улыбкой объясняет автор.