



Самые посещаемые места мира практически опустели. Если люди и отправляются туда, то только в «броню» из масок и медицинских перчаток.

## КАРНАВАЛА НЕ БУДЕТ

Анна ПОПОВА

■ Безлюдный Колизей, опустевшая площадь Святого Петра, непривычная тишина у собора Святого Марка в Венеции... Там, где еще вчера прогуливались и делали селфи тысячи туристов, сегодня не встретить никого. Из-за вспышки коронавируса страны закрываются на карантин, и даже заядлые путешественники не рискуют выезжать за пределы родного города. Как справляется с напастью туристический рынок, разбиралось «СВ».

### РОССИЯ

#### СОЧИ ВМЕСТО АЛИКАНТЕ

Пополнить число «ковидников» не хочется никому. Люди спешно меняют планы: отменяют загодя запланированные поездки, изучают карты - а ну как найдется место, где о новой заразе даже не слышали, желательно с пляжами и музеями неподалеку. Туристическую отрасль тем временем лихорадит, и сильно.

- Пока коллапс в отрасли нет, но он может случиться, если положение, ухудшающееся каждый день, сохранится как минимум еще месяц, - тревожится исполнительный директор Ассоциации туроператоров России Майя Ломидзе. - В зоне риска оказались маленькие и средние компании, небольшие агентства, работающие

на массовых направлениях.

Но если смотреть на цифры, картина складывается удручающая. Продажи приостановились у 60 процентов участников рынка, падение продаж достигает 80. Представители туриндустрии только сокрушенно качают головами: за несколько десятков лет такая ситуация впервые. Речь не только об отпускниках, но и о тех, кто совершает деловые поездки - командировки теперь тоже под запретом.

- Мы посчитали все платежи, которые были произведены туроператорами партнерам - перевозчикам, отелям, принимающим компаниям. С учетом сумм на аннуляцию туров и фактических возвратов получается, что ущерб рынку составит порядка 27 миллиардов рублей, - приводит неутешительную статистику Ломидзе.

Ростуризм уже объявил, что работает над тем, чтобы не допустить волны банкротств. В частности, ведомство предлагает снизить финансовую нагрузку на туроператорские компании и перенести срок выплаты взносов в фонд персональной ответственности на июль и даже отменить взносы в резервный фонд «Тур-

помощи» в 2020 году. Кроме того, помог бы и возврат тех средств, которые компании уже выплатили перевозчикам за места на рейсах в Китай, Италию, Иран и Южную Корею. Не исключено, что с аналогичной просьбой Ростуризм обратится и к отелям тех государств, где сейчас свирепствует коронавирус. Если не вернуть деньги, то хотя бы отложить бронь до снятия карантинных мер.

Предстоящий летний сезон особых надежд тоже не внушает. Бронирования сократились на четверть. Желающих поехать не

### ФАКТ

Под раздачу попал даже Эверест - Китай объявил о закрытии северного склона горы для альпинистов на весну. Так что любителям забраться повыше тоже придется пересмотреть свои планы или рискнуть и предпринять восхождение со стороны Непала.

то что за рубеж, даже по стране стало меньше. Туристов, впрочем, утешают: родные курорты могут стать неплохой альтернативой итальянским и испанским. Тепло, познавательно, да и от дома сравнительно близко. Но пока россияне не спешат выбирать Крым и Краснодарский край: как и турагенты, они ждут, когда пандемия пойдет на спад. Бронирования остаются на уровне прошлого года или даже чуть ниже.

### БЕЛАРУСЬ

#### НЕ ДЫШИТЕ НА МЕНЯ

В Республиканском союзе туриндустрии констатируют: отменяют даже туры на лето. Снижается и въездной поток, что понятно. А в Союзе туристических организаций не на шутку встревожены: для участников рынка приостановка продаж и возврат средств за аннулированные туры могут сильно ударить по кошельку.

Минздрав запретил проводить до 6 апреля масштабные мероприятия с международ-

## СДАВАЙСЯ КТО МОЖЕТ НА ЗАМЕТКУ

● Если у вас на руках билеты в одну из стран, куда теперь полеты заказаны, не печальтесь, а попытайтесь получить за них деньги или изменить даты поездки.

Например, «Аэрофлот» готов вернуть полную стоимость за авиапутешествие в Гонконг, Италию и Израиль. И даже предложит выбрать новые рейсы в Германию, Испанию, Францию и Южную Корею и Вьетнам, причем без доплаты.

К возврату принимают билеты и Utair. А также в S7: если они приобретены в период с 5 марта по 10 апреля, правда, придется доплатить 1000 рублей. Если же речь идет об отмененных рейсах, то можно получить полную стоимость.

Такие же правила и в «Уральских авиалиниях», причем, если поездку планировали с 8 марта по 15 апреля, пассажиры вправе не только изменить дату вылета, но даже направление. Дискаунтер «Победа» возместит средства за дополнительные 499 рублей.

● Республиканский перевозчик «Белавиа» готов полностью возместить траты, если билеты оформлены с вылетом в Рим до 15 апреля, или перенести полет - до 31 мая. Собирались на шопинг в итальянскую столицу моды Милан? Поменять планы еще не поздно: до 15 апреля компания отменяет полеты туда и вернет деньги пассажирам.

Не полетят самолеты и в Тель-Авив, вернее, рейсов станет значительно меньше. Можно вернуть деньги за билеты или поменять даты - до 31 мая.

● Та же ситуация и с железнодорожными билетами: если вдруг вы намерены были совершить увлекательное путешествие в Китай, наблюдая из окна купе за пейзажем, планировали полюбоваться цветением мимозы в Ницце или пофотографироваться на Карловом мосту в Праге, смело идите в кассу. За билеты в Китай, Монголию, Чехию и Францию вам вернут деньги без всяких штрафов.

ным участием. Глава ведомства Владимир Караник при этом советует вести себя более ответственно.

- Из-за ненужной шумихи люди скрывают, что находились в эпидемически неблагоприятных районах, и поздно обращаются за медицинской помощью, - посетовал он. Вот лишь один пример: мужчина, у которого диагностировали COVID-19, поначалу скрыл,

что привез хворобу из Северной Италии. Да и как угадать? Летел-то он домой с пересадкой в Мюнхене. А когда угодили на больничную койку, отпираться не было смысла - тест на коронавирус оказался положительным. Человек возвращается и начинает активное общение с друзьями и родственниками. Это вызывает вопрос: неужели вам так не дороги ближние?

## БЕЗБИЛЕТНИКИ, НАЛЕТАЙ!

### ЭРМИТАЖ В ЧЕТЫРЕХ СТЕНАХ

■ Желающих отсидеться дома, пока медики не нашли управу на новый вирус, становится все больше. Скушать не придется: музеи, театры и другие культурные объекты открывают доступ к своим фондам и постановкам.

- Виртуально прогуляться можно по залам ГМИИ имени Пушкина, Музея Востока, Третьяковской галереи, по Кижам, Московскому Кремлю. Такие же выставки предлагает посетить Художественный музей Беларуси. Эрмитаж приглашает не только совершить путешествие по экспозиции, но еще и посмотреть пятнадцатичасовой фильм, снятый в его анфиладах одним дублем. Тех, кому интересны сокровища зарубежных галерей, ждут онлайн-туры по Британскому музею, галерее Уффици, Ватиканским экспозициям, Метрополитен-музею, нью-йоркскому Центру современного искусства.

- Знаменитые оперные дома, хоть и перестали работать, организовали бесплатные трансляции своих постановок. Каждый день в 19.30 (по нью-йоркскому времени) меломанов ждут на странице Метрополитен-опера: в четверг покажут «Травиату» с Дианой Дамрау и Хуаном-Диего Флоресом, а в субботу - «Лючия ди Ламмермур» с Анной Нетребко и Петром Бечалой. Большой театр 29 марта покажет балет «Ромео и Джульетта» в постановке Алексея Ратманского, а Венская опера приглашает присоединиться к просмотру «Фальстафа», «Тоски» и «Золушки».

- Не забыли и о любителях точных наук. На сайте NASA можно посмотреть видео лунной поверхности, Земли из космоса и ролики с космической станции.

- Доступ почти к четырем тысячам курсов открыла платформа Coursera for Campus. Как раз будет чем заняться российским студентам, которых вузы перевели на дистанционное обучение.

## КОГДА ВЕРСТАЛСЯ НОМЕР

Россия с 13 марта ввела временный запрет на авиаперевозку с Италией, Испанией, Францией и Германией. Исключение составят лишь несколько городов - Рим, Берлин, Мюнхен, Франкфурт-на-Майне, Барселона, Мадрид, Париж. Все рейсы на этих маршрутах будут выполняться из терминала F «Шереметьево»: именно сюда прибывают самолеты из стран с неблагоприятной ситуацией по коронавирусу.

МИД Беларуси рекомендовал воздержаться от поездок в Италию и Израиль.